ACTA No. DET-11		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Reunión dinamizadores Extensionismo Tecnológico – No conformidades en la encuesta de satisfacción.		
CIUDAD Y FECHA: 29 de junio 2021	**HORA INICIO:** 2:00pm	**HORA FIN:** 3:00pm
LUGAR Y/O ENLACE: Microsoft Teams https://cutt.ly/Im9Va8Y	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO**	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. **Varios comité nacional**

a. Plan de mejora sobre los resultados de las Encuesta de Satisfacción Trimestre 2 – 2021.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Reunión semanal dinamizadores de extensionismo tecnológico.

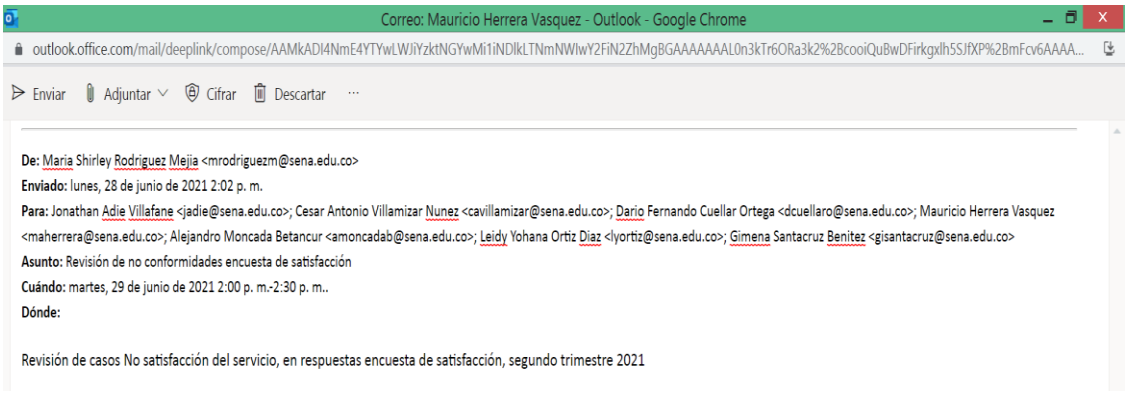
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da la bienvenida a la sesión por parte de la Dinamizadora Nacional María Shirley Rodríguez, quien habla sobre los hallazgos encontrados en varias regionales:

En primera instancia se manifiesta la preocupación de las respuestas de varios empresarios sobre el programa y la preocupación del articulador e invita a los dinamizadores a exponer del tema.

- **Jonathan Adié Villafane.** Expone que empresario no ha tenido compromiso con el programa y generado rechazo a la metodología.
- **Cesar Antonio Villamizar Núñez:** Expone que empresario ha sido inconstante y no esta aterrado de sus comentarios.
- **Darío Fernando Cuellar Ortega**: Expone que va revisar la situación y para hacer toma decisiones.
- **Mauricio Herrera Vasquez:** El extensionista y el dinamizador ha venido incumpliendo con las agendas y además hizo propuesta indecente al extensionista.

Asunto: Revisión de no conformidades encuesta de satisfacción



A partir de la reunión de hoy se realiza los siguientes compromisos; que dice así:

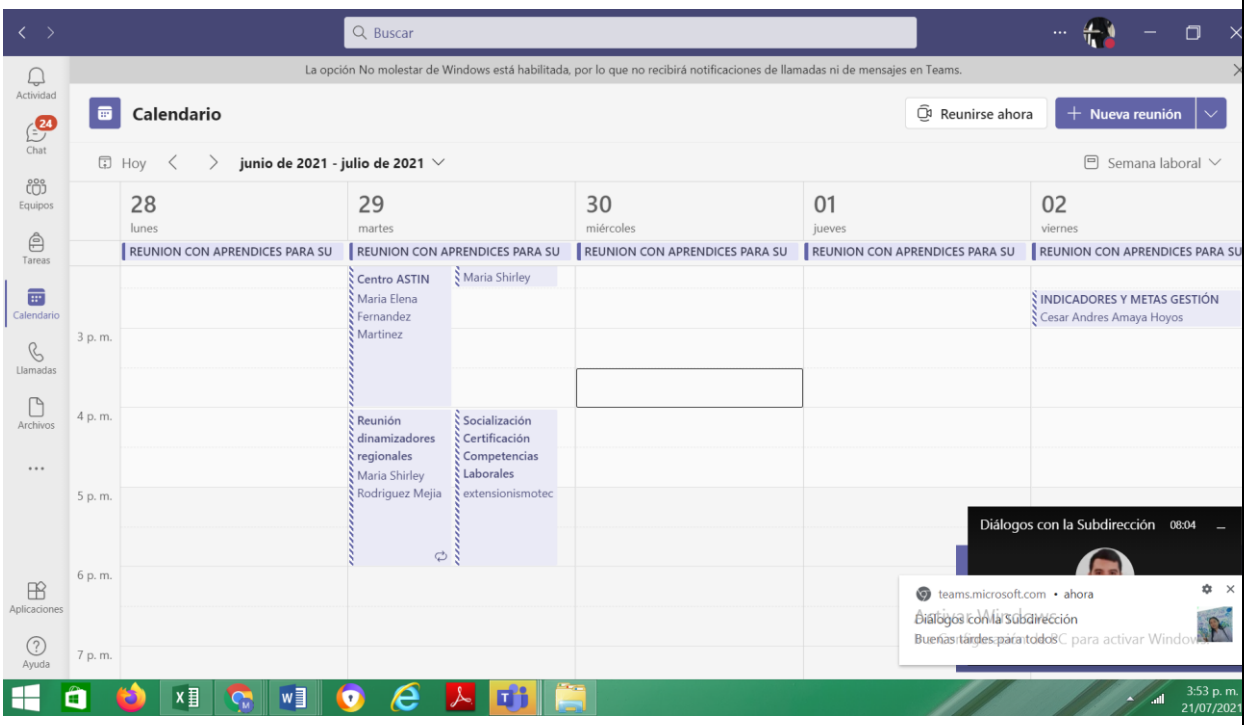
Acorde a reunión del día de hoy nos permitimos relacionar las respuestas dadas a la encuesta de satisfacción para su revisión, y análisis. Es importante revisar los avances que se han implementado en la empresa frente al plan de mejora concertado con el empresario y el extensionista, si es el caso plantear las opciones de mejora ante esta situación.

Para lo cual se requiere las siguientes evidencias frente a cada caso presentado

- Acta de reunión
- Plan de mejora
- Compromisos

Se solicita la que se debe entregar las siguientes evidencias: 06-07-2021.

.



Se realizó la reunión de socialización para la certificación de competencias laborales, motivando al grupo poder certificar y garantizar la calidad a los empresarios.

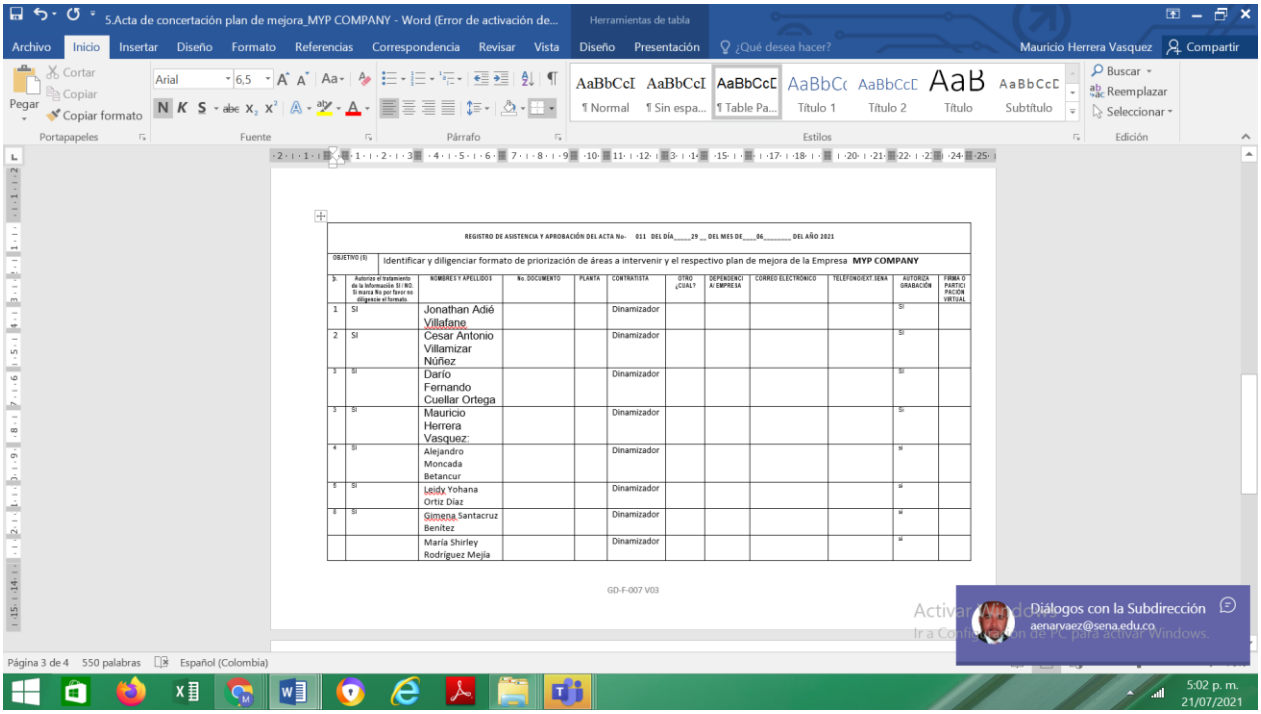
CONCLUSIONES

Se escucharon las situaciones de cada dinamizador y se le recomendó poder haciendo planes de mejora para impactar de forma positiva a los empresarios y realizaran un acta de reunión, Plan de mejora y Compromisos

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
• Plan de mejora	**Dinamizador**	: 06-07-2021.

• Acta de reunión	**Dinamizador**	: 06-07-2021.





REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 003 DEL DÍA_____25___ DEL MES DE____05_____ DEL AÑO 2021

OBJETIVO (S)	Identificar y diligenciar formato de priorización de áreas a intervenir y el respectivo plan de mejora de la Empresa **MYP COI**

No.	Autorizo el tratamiento de la Información SI / NO. Si marca No por favor no diligencie el formato.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA
1	SI	Jesús David Espinoza Pachón	1.144.156.225	**X**			**MYP COMPANY**	mypcompany00@gmail.com	304 437 2042
2	SI	Hernán Felipe Bravo Sánchez	16.934.465		Consultor/Extensionista		Sena	hfbravo@sena.edu.co	311 881 3457